

MAITRISER L'INTERVIEW D'INVESTIGATION :
Démasquer la pandémie de COVID-19
Avec Julian Sher

www.juliansher.com
twitter: @juliansher
email: julian@sher.com



1

TOUTE INTERVIEW EST
UNE LUTTE CONSTANTE POUR GARDER LE CONTROLE



2

Le défi de chaque interview :
Qui est en possession du ballon ?



ET, EN SPORTS, COMMENT MARQUE-T-ON ?

3

Dans le sport, vous êtes bien placé si vous avez le contrôle le ballon durant 50% du temps...
Lorsqu'il s'agit d'interviews, **il faut être en possession 100% du temps.**
Cet atelier vous expliquera comment arriver à l'objectif de 100%



4

L'OBJECTIF AUJOURD'HUI : LE CHANGEMENT RADICAL DE VOTRE APPROCHE DES INTERVIEWS :

- **A:** TROIS TYPES D'INTERVIEWS
- **B:** LES CINQ REGLES D'UNE INTERVIEW (ET COMMENT LES ENFREINDRE)
- **C:** LES CHOSES A FAIRE EN CAS DE DIFFICULTE



5

Comment se préparer pour une interview difficile ?



6

On se concentre sur les recherches, les faits...



7

mais trop souvent, on oublie la stratégie

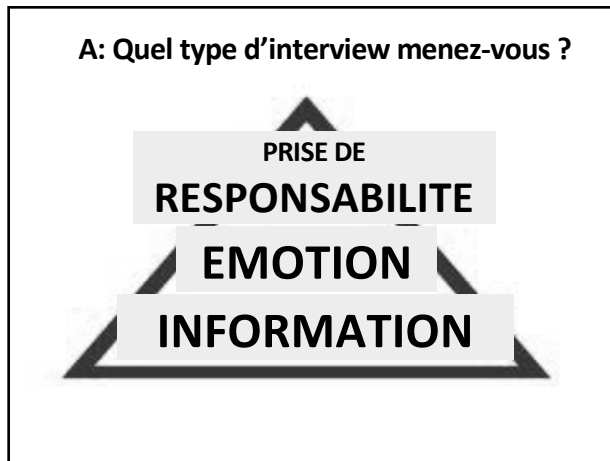


AVANT DE SE PRECIPITER A SON INTERVIEW:
Il vous faut savoir de quel type d'interview il s'agit

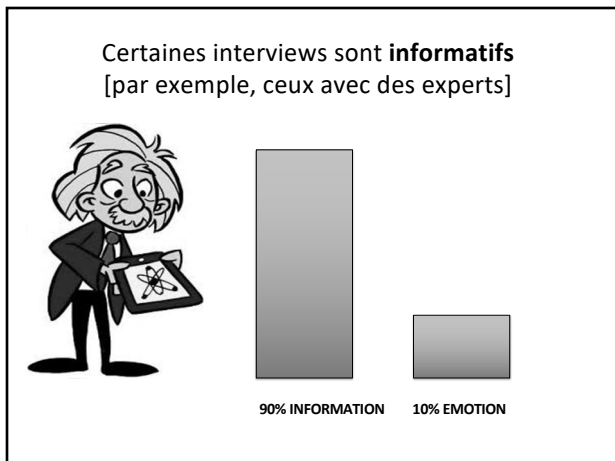
8



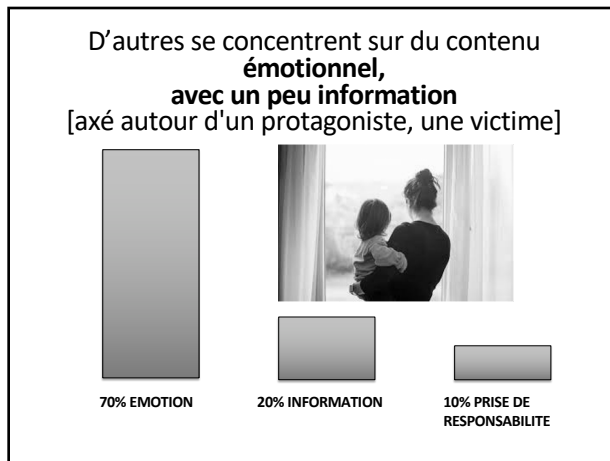
9



10



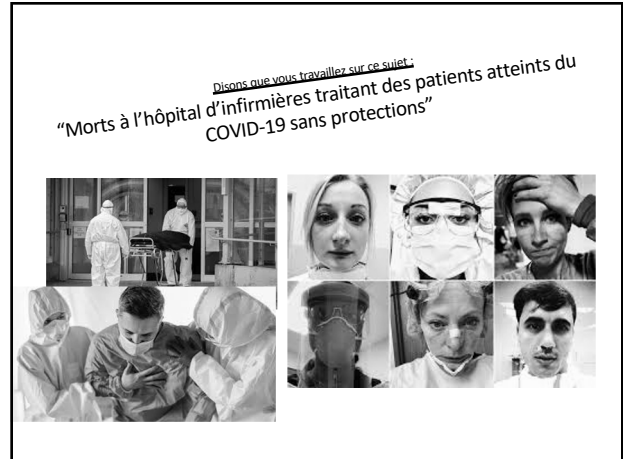
11



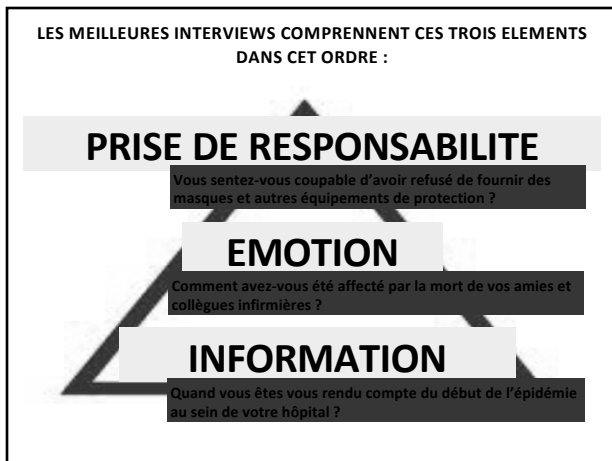
12



13



14



15

Regardez Gayle King de CBS suivre ces trois étapes lors de son entretien avec R. Kelly, accusé d'agressions sexuelles :

ECOUTEZ SES PREMIERES QUESTIONS

- **INFORMATION:** **POURQUOI** ETES-VOUS AVEC NOUS AUJOURD'HUI ?
- **EMOTION:** QUELS MENSONGES VOUS **DERANGENT** LE PLUS ?
- **PRISE DE RESPONSABILITE:** - AVEZ-VOUS FAIT DES CHOSES QUE VOUS REGRETTEZ, **AVEZ-VOUS FAIT QUELQUE CHOSE DE MAL** ?
 - ETES-VOUS EN TRAIN DE DIRE QUE CERTAINES PERSONNES ONT MENTI ?
 - POURQUOI TOUTES CES FEMMES RACONTERAIENT-ELLES CES HISTOIRES A VOTRE SUJET ?

Regardez l'interview en entier : <http://tinyurl.com/9vpxrcu>

16

Information → Emotion → Prise de responsabilité

INFORMATION: POURQUOI ETES-VOUS AVEC NOUS AUJOURD'HUI ?

EMOTION: QUELS MENSONGES VOUS DERANGENT LE PLUS ?

PRISE DE RESPONSABILITE:
 - AVEZ-VOUS FAIT DES CHOSES QUE VOUS REGRETTEZ, AVEZ-VOUS FAIT QUELQUE CHOSE DE MAL ?
 - ETES-VOUS EN TRAIN DE DIRE QUE CERTAINES PERSONNES ONT MENTI ?
 - POURQUOI TOUTES CES FEMMES RACONTERAIENT-ELLES CES HISTOIRES A VOTRE SUJET ?

17

AVANT DE DEMARRER VOTRE INTERVIEW, DETERMINEZ LA REPARTITION DE VOS QUESTIONS POUR CHAQUE CATEGORIE :

**PRISE DE
RESPONSABILITE**

EMOTION

INFORMATION

18

B. Les règles de l'interview

19

Vous obtenez les réponses que vous méritez


- Ce n'est pas la faute de votre sujet
- A question stupide, réponse stupide

Comment poser des questions intelligentes ?

20

1. POSER DES QUESTIONS OUVERTES :

- **TOUJOURS POSER LES "5 W":**
WHO? > QUI
WHAT? > QUOI
WHERE? > OU
WHY? > POURQUOI
WHEN? > QUAND
- **EVITER LES REPONSES FERMEES**
(Réponses en Oui/Non)



21

L'ENFANT QUI A FAILLI MOURIR D'E-COLI



22

UNE QUESTION FERMEE MENE A UNE REPONSE SANS ISSUE OU SUITE



VOUS SOUVENEZ-VOUS DE CES JOURNEES ?
LE PETIT GARÇON: OUI
VOULEZ-VOUS MANGER DU STEAK DE NOUVEAU ?
LE PETIT GARÇON: NON

23


VOICI LES QUESTIONS QUE L'ON VOULAIT ENTENDRE




DITES-NOUS **CE QU'IL S'EST PASSE, COMMENT ETES-VOUS TOMBE MALADE ?**
COMMENT VIVEZ-VOUS AVEC VOTRE PEUR DE MANGER DE LA VIANDE A NOUVEAU ?

24

2. NE DONNEZ PAS D'ISSUES FACILES :



- POSEZ **UNE** QUESTION A LA FOIS
- NE DONNEZ PAS DE **CHOIX FACILES**
- EVITEZ LES ADJECTIFS, PHRASES OU FAITS INUTILES



25

Se laisser distraire et perdre le contrôle du ballon



Regardez de mauvaises interviews sportives : <http://tinyurl.com/y9wh75ah>


26

Une interview après un match difficile:



Ecoutez la question :
QUESTION: Y'A-T-IL DES MOMENTS DANS UN MATCH OU VOUS PENSEZ QU'IL EST IMPOSSIBLE DE REVENIR AU SCORE ? ET QUEL EST VOTRE ETAT D'ESPRIT ?

27



QUESTION: Y'A-T-IL DES MOMENTS DANS UN MATCH OU VOUS PENSEZ QU'IL EST IMPOSSIBLE DE REVENIR AU SCORE ? ET QUEL EST VOTRE ETAT D'ESPRIT ?

QUEL EST LE PROBLEME?

CE N'EST PAS UNE QUESTION MAIS DEUX !!! A LAQUELLE PENSEZ-VOUS QU'IL VA REPENDRE ?

28


Une équipe de basketball était en train perdre et s'est reprise à la dernière minute...
 Nous voulons savoir comment les joueurs se sentaient et comment ils ont réussi à sortir victorieux du match in extremis... **MAIS LE JOUEUR SERA CAPABLE D'EVITER LA REPONSE...**



Regardez l'interview: <http://tinyurl.com/y9wh75ah>

29

Votre sujet prendra toujours le tir le plus facile



- QUESTION : Y'A-T-IL DES MOMENTS DANS UN MATCH OU VOUS PENSEZ QU'IL EST IMPOSSIBLE DE REVENIR AU SCORE ? ET QUEL EST VOTRE ETAT D'ESPRIT ?
- JOUEUR : NON.
- QUESTION: DITES M'EN PLUS –
- JOUEUR: MERCI

VOICI LA REPONSE QUE L'ON CHERCHE : A QUOI PENSEZ-VOUS LORSQUE LE MATCH SEMBLAIT CUIT ??
 MAIS IL CHOISIT LA QUESTION FACILE – PENSEZ-VOUS A UN MOMENT QUE VOUS ALLIEZ PERDRE ?

30

Lorsque vous marquez l'interrogation dans votre voix...



- **ARRETEZ DE PARLER !!!!**

31

3. RESTEZ BASIQUES - POSEZ DES QUESTIONS SIMPLES ET CLAIRES

EVITEZ LES TOURNURES LOURDES OU POLEMIQUES...



32



OBAMA INTERROGE SUR LES OTAGES EN IRAN:

QUESTION: Comme vous le savez bien, quatre Américains sont en Iran - trois détenus pour de fausses accusations selon votre administration et un dont la localisation est inconnue. Pouvez-vous expliquer au peuple, Monsieur, pourquoi vous êtes heureux, avec tout ce tralala autour de cet accord [nucléaire], de laisser sur négliger la conscience de ce pays, sa force, au sujet de ces quatre Américains ?


33

OBAMA S'ACCROCHE A UN MOT :



QUESTION: Comme vous le savez bien, quatre Américains sont en Iran - trois détenus pour de fausses accusations selon votre administration et un dont la localisation est inconnue. Pouvez-vous expliquer au peuple, Monsieur, pourquoi vous êtes heureux, avec tout ce tralala autour de cet accord [nucléaire], de laisser sur négliger la conscience de ce pays, sa force, au sujet de ces quatre Américains ?

34



OBAMA S'ACCROCHE A UN MOT POUR ESQUIVER LA QUESTION :

QUESTION: Comme vous le savez bien, quatre Américains sont en Iran - trois détenus pour de fausses accusations selon votre administration et un dont la localisation est inconnue. Pouvez-vous expliquer au peuple, Monsieur, pourquoi vous êtes heureux, avec tout ce tralala autour de cet accord [nucléaire], de laisser sur négliger la conscience de ce pays, sa force, au sujet de ces quatre Américains ?

REGARDEZ LA VIDEO: <http://tinyurl.com/ybl47zx4>

35

4. LA PIRE QUESTION EST UNE QUESTION QUI N'EN EST PAS UNE


- **EVITEZ DE FAIRE DES DECLARATIONS, DE DONNER VOTRE OPINION**
- **NE DEBATTEZ PAS : VOUS PERDREZ**



POURQUOI LES JOURNALISTES PERDENT-ILS TOUJOURS ? (MEME QUAND ILS SONT PLUS MALINS)

36

C'EST UN DUEL DESEQUILIBRE.
EUX PEUVENT MENTIR, ESQUIVER ET INVENTER DES CHOSES. PAS VOUS.



Les Menteurs

37

LES DEBATS SONT DIVERTISSANTS MAIS NOUS APPRENNENT PEU



- Shut up.
- You're telling ME to shut up?!

REGARDEZ LA VIDEO: <http://tinyurl.com/mvuklfn>

38

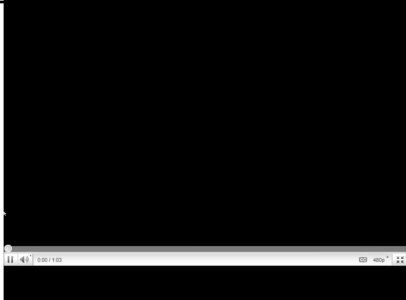
Un débat implique un retournement de situation : les sujets comment à VOUS poser les questions. Regardez l'acteur **Morgan Freeman** s'attaquer à **Mike Wallace** ('60 Minutes') au sujet de Black History Month:



Morgan Freeman On Black History Month

REGARDEZ LA VIDEO EN ENTIER: <http://tinyurl.com/ztfk4u3>

39



MORGAN FREEMAN NE REPOND QU'AVEC DES QUESTIONS :

- > Vous allez réduire toute mon histoire à un mois ?
- > Quel est le vôtre ?
- > Quel mois est dédié à l'histoire des blancs ?
- > Quel mois est dédié à l'histoire des juifs ?
- > Vous en voulez un ?

40

Morgan Freeman finit par interviewer Mike Wallace!!




Morgan Freeman On Black History Month

MORGAN FREEMAN NE REPOND QU'AVEC DES QUESTIONS :

- > Vous allez réduire toute mon histoire à un mois ?
- > Quel est le vôtre ?
- > Quel mois est dédié à l'histoire des blancs ?
- > Quel mois est dédié à l'histoire des juifs ?
- > Vous en voulez un ?

41

5. ECOUTER, ECOUTER, ECOUTER



- **PRENEZ NOTE DE LEURS PAROLES, APPROPRIEZ-LES VOUS ET RETOURNEZ-LES**
- **ECOUTEZ LES MOTS MAIS AUSSI LE SOUS-TEXTE – QUE DISENT-ILS VRAIMENT ?**

42

Anderson Cooper écoute chaque mot prononcé par la maire de Las Vegas et est prêt à rebondir



REGARDER L'INTERVIEW EN ENTIER : <https://tinyurl.com/va5aofnj>

43

Anderson Cooper vs la maire de Las Vegas



Il écoute le SENS de ses paroles autant que les MOTS qu'elle prononce :

- > Elle ne dit jamais "Je n'ai pas de plan" mais M. Cooper révèle que c'est ce que son discours signifie
- > Elle dit effectivement que Las Vegas pourrait être un "groupe de contrôle" et M. Cooper rebondit dessus
- > Elle ne dit jamais qu'elle n'irait pas au casino elle-même mais M. Cooper ne laisse aucun doute sur le fait que ce soit le vrai sens de ses paroles

REGARDER L'INTERVIEW EN ENTIER : <https://tinyurl.com/va5aofnj>

44



45

EN RESUME : Les 5 règles de l'interview

- 1. POSER DES QUESTIONS OUVERTES
- 2. NE DONNEZ PAS D'ISSUES FACILES
- 3. RESTEZ BASIQUES - POSEZ DES QUESTIONS SIMPLES ET CLAIRES
- 4. LA PIRE QUESTION EST UNE QUESTION QUI N'EN EST PAS UNE
- 5. ECOUTER, ECOUTER, ECOUTER

46

C. QUE FAIRE EN CAS DE DIFFICULTE
 Soyons honnêtes : les victoires seront minoritaires...


47

QUE FAIRE :
QUAND UNE INTERVIEW SE TRANSFORME EN DEBAT OU DISPUTE

Soyez fermes : stoppez net, soyez assertif ou prenez un ton humoristique

48

CONSEIL #1:
Retournez les coups - Ne vous laissez pas faire




49

Ne vous laissez pas faire :
Weijia Jiang de CBS News défie Trump après une insulte raciste...



REGARDEZ L'INTERVIEW EN ENTIER : <https://tinyurl.com/va5aofnl>

50



Weijia Jiang: Vous avez affirmé à plusieurs reprises que les Etats-Unis s'en sortaient mieux que tous les autres pays en termes de tests.
Donald Trump: Oui.

Weijia Jiang: Pourquoi est-ce important ? Pourquoi est-ce une compétition mondiale à vos yeux alors que tous les jours des citoyens américains meurent et que le nombre de cas augmente ?
Donald Trump: Ben, partout dans le monde des gens meurent. Et peut-être que vous devriez poser cette question à la Chine. Ne m'en parlez pas. Demandez à la Chine, ok ? Et quand vous leur poserez la question, vous obtiendrez peut-être une réponse inattendue. Oui, derrière vous, s'il vous plaît.

Weijia Jiang: Monsieur, pourquoi me dites-vous cela à moi en particulier ?
Donald Trump: Qu'est-ce que je vous dis.

Weijia Jiang: Qu'il faut que pose la question à la Chine.
Donald Trump: Je ne le dis pas à quelqu'un en particulier. Je le dis à n'importe quelle personne qui poserait une question vicieuse comme cela.

Weijia Jiang: Ce n'est pas une question vicieuse.

51

Mais soyez malin:

CONSEIL #2 : Restez concentré



52


RESTEZ CONCENTRE

- PAULA REID DE CBS INTERROGE TRUMP SUR SON INACTION DURANT TOUT LE MOIS DE FEVRIER



53

ECOUTEZ LES QUESTIONS:



- QU'AVEZ-VOUS FAIT DE CE TEMPS GAGNE ?
- MAIS QU'AVEZ-VOUS FAIT DU TEMPS QUE VOUS AVEZ GAGNE, EN FEVRIER. LA VIDEO A UN TROU ?
- IL Y AVAIT DES CAS EN FEVRIER -
- TOUT LE MONDE DE FEVRIER EST OMIS DANS LA VIDEO
- COMMENT VOTRE ADMINISTRATION A-T-ELLE UTILISE LE TEMPS QU'ELLE A GAGNE EN FEVRIER AVEC LE TRAVEL BAN ?
- CA N'Y EST PAS, IL Y A UN TROU.

54


Soyez malin:
**CONSEIL #3: POSEZ TOUJOURS
LA MEME QUESTION**



55


**CONSEIL #3:
 POSEZ TOUJOURS LA MEME QUESTION**

- KAITLIN COLLINS DE CNN INTERROGE TRUMP SUR "L'AUTORITE TOTALE"



REGARDEZ L'INTERVIEW EN ENTIER - <https://tinyurl.com/watxnc>

56



REPORTER : VOUS AVEZ DIT QUE LORSQUE QUELQU'UN EST PRESIDENT DES ETATS-UNIS, SON AUTORITE EST TOTALE. C'EST FAUX.

TRUMP: Vous savez ce que vous allez faire ? On va écrire des papiers à ce sujet. Ce ne sera pas nécessaire parce que les gouverneurs ont besoin de nous d'une manière ou d'une autre parce que u final, c'est comme ça un gouvernement fédéral. Cela dit, on s'entend très bien avec les gouverneurs et je suis convaincu qu'il n'y aura aucun problème. Ouais, s'il vous plaît, allez-y.

REPORTER: LES GOUVERNEURS SONT-ILS D'ACCORD AVEC VOUS SUR LE FAIT QUE VOUS AYEZ L'AUTORITE ?

TRUMP: Je n'ai demandé à personne parce que... vous savez pourquoi ? Parce que je n'ai pas besoin de le dire. Allez-y s'il vous plaît.

REPORTER: MAIS QUI VOUS A DIT QUE LE PRESIDENT AVAIT UNE AUTORITE TOTALE ?

TRUMP: Assez ! S'il vous plaît!


57

Un dernier, drôle d'exemple :
Jeremy Paxman de la BBC face à un homme politique réticent



REGARDEZ L'INTERVIEW EN ENTIER : <http://tinyurl.com/ybnjq628>

58



- Dans cet exemple de la BBC, Jeremy Paxman is demande à un leader Conservateur: "Avez-vous menacé de le renverser?"
- En le regardant le coincer, imaginez-vous face au président brésilien Jair Bolsonaro en train de lui demander "Avez-vous menacé de virer votre ministre de la Santé ?" au sujet de son fiasco avec le COVID-19
- Ou imaginez-vous face au président tanzanien John Magufuli en train de l'interroger sur sa promotion of des « remèdes à base de plantes » malgaches : "Quelles preuves avez-vous de l'efficacité de ce remède miracle ?"

59

Vraiment, vraiment : posez la même question...



REGARDEZ L'INTERVIEW EN ENTIER : <http://tinyurl.com/ybnjq628>

60

EN RESUME :

- **A:** TROIS TYPES D'INTERVIEWS
- **B:** LES CINQ REGLES D'UNE INTERVIEW
(ET COMMENT LES ENFREINDRE)
- **C:** LES CHOSES A FAIRE EN CAS DE DIFFICULTE



61

Les trois types de questions



62

Les 5 règles de l'interview

- 1. POSER DES QUESTIONS OUVERTES
- 2. NE DONNEZ PAS D'ISSUES FACILES
- 3. RESTEZ BASIQUES - POSEZ DES QUESTIONS SIMPLES ET CLAIRES
- 4. LA PIRE QUESTION EST UNE QUESTION QUI N'EN EST PAS UNE
- 5. ECOUTER, ECOUTER, ECOUTER



63

QUE FAIRE EN CAS DE DIFFICULTE


- NE VOUS LAISSEZ PAS FAIRE
- RESTEZ CONCENTRE
- POSEZ TOUJOURS LA MEME QUESTION, NE LACHEZ RIEN



64

**Téléchargez d'autres versions de cette
presentation:
www.juliansher.com/training**





Julian Sher
Investigative journalist, author and trainer



Home! | Articles | Books | TV Shows | Radio | Training | Human Trafficking | Web Safety | Social Photos | News | Contact Us

Follow Julian Sher on Facebook and Twitter

Contact Julian Sher to get training in your newsroom for any of these courses:

<p>Story-Telling: Writing the Investigative Story</p>  <p>The Art of Investigative Story-Telling Julian Sher www.juliansher.com</p> <p>*Scoops are reported, but stories are told</p> <p>DOWNLOAD PDF HANDOUTS HERE.</p>	<p>Interviewing skills</p> <p>MASTERING THE INVESTIGATIVE INTERVIEW: Questioning the way you take on your targets</p>  <p>With Julian Sher www.juliansher.com twitter: @juliansher sher.julian@gmail.com</p> <p>DOWNLOAD PDF HANDOUTS HERE.</p>	<p>Organizing Complex Investigations</p>  <p>How to carry out complex investigations Julian Sher www.juliansher.com</p> <p>How to organize a months-long investigation?</p>	<p>Mastering the Web as an Investigative Tool</p> <p>Click here for some helpful web sites</p> 
--	--	---	--

65


Et en plus, sur le Covid:
www.juliansher.com/covid19

Covering Covid
A Quick Guide for Journalists

By Julian Sher

Reliable Health News | Investigative | Data | Fact-Checking | Experts | Press Freedoms | Podcasts | Safety |

About Julian Sher | More Covid tips on Twitter @juliansher



"Don't let the truth fall victim to the war against Covid-19"
Read my opinion column in the Toronto Star

Global reporting networks:

- **Global Health Crisis Reporting Forum**
International Center for Journalists has a wide-ranging Facebook group you can request to join. A good place to find global partners and sources.
- **International Journalists' Network Resource Page**
- **Global Investigative Journalism Network**
A guide in English, Chinese, Arabic and other languages. Good place to find global partners and source. Plus resources including:
© IJN created from Phoenix Journalists on Facebook COVID-19

66

MAITRISER L'INTERVIEW D'INVESTIGATION :
Démasquer la pandémie de COVID-19
Avec Julian Sher

www.juliansher.com
twitter: @juliansher
email: julian@sher.com




67